

I Общие правила оказания услуг хостинга

- 1.1 Клиент безоговорочно соглашается с данными правилами.
- 1.2 Клиенту запрещается создавать более одного аккаунта.
- 1.3 Бесплатная услуга DNS хостинга, предоставляется "как есть", без технической поддержки и других возможностей доступных для платных услуг.
- 1.4 На тарифе «Free» техподдержка предоставляется только в режиме консультаций.
- 1.5 WebDealer оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту без объяснения причин. При наличии денежных средств на счёте Клиента WebDealer выплачивает их в соответствии с п. 4.3 настоящих правил.

II Права и обязанности сторон

- 2.1 Клиент обязуется не нарушать правила хостинга.
- 2.2 Нарушение клиентом действующих правил хостинга может повлечь за собой прекращение предоставления услуг хостинга.
- 2.3 Клиент обязан своевременно оплачивать предоставляемые ему услуги.
- 2.4 Клиент имеет право на предоставление ему тех услуг, которые есть в наличии и которые им оплачены.
- 2.5 Несвоевременная оплата услуг может повлечь за собой прекращение предоставления услуг хостинга вплоть до безвозвратного удаления аккаунта.
- 2.6 WebDealer оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг или прекратить предоставляемые услуги любому клиенту по своему усмотрению в одностороннем порядке без объяснения причин.
- 2.7 WebDealer не несёт ответственности за убытки, причинённые кому-либо или чему-либо умышленными либо неумышленными действиями клиента Хостинг
- 2.8 WebDealer не несёт ответственности за убытки, причинённые клиентам не по вине Хостинга
- 2.9 WebDealer не несёт ответственности за убытки, причинённые временной недоступностью сервисов на хостинг-сервере клиента, связанными с техническими проблемами (работы по усовершенствованию сервера и ПО, хакерские атаки, аварии в датацентре, маршрутизации и пр.)
- 2.10 WebDealer не несёт ответственности за убытки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.11 WebDealer не гарантирует 100% uptime, но делает всё возможное для этого.
- 2.12 WebDealer не компенсирует любые убытки клиента ни при каких обстоятельствах, кроме тех случаев, когда инициатива о возвращении либо компенсации исходит от WebDealer
- 2.13 WebDealer обязан обеспечить работоспособность всех сервисов хостинга сайтов.
- 2.14 WebDealer обязан оперативно решать все проблемы, влияющие на работоспособность всех сервисов хостинга сайтов.
- 2.15 WebDealer в случае нарушения правил пользования хостинга, блокирует аккаунт клиента с обязательным оповещением владельца аккаунта.
- 2.16 По запросу WebDealer предоставляет для клиента всю информацию которая связана с услугой.
- 2.17 Данные правила могут быть изменены или дополнены в одностороннем порядке в любой момент без дополнительного уведомления.
- 2.18 Клиент несёт полную ответственность за все материалы, размещённые им на серверах WebDealer.
- 2.19 Клиент обязуется указывать только достоверные персональные данные.

III Оказание технической поддержки

- 3.1 Техническая поддержка осуществляется исключительно через тикет-систему в биллинге.
- 3.2 Время ответа на тикет отправленный в:
 - 3.2.1 отдел технической поддержки – до восьми часов;
 - 3.2.2 отдел общих вопросов – до суток;
 - 3.2.3 отдел финансов – до суток;
- 3.3 Техническая поддержка не обязана устанавливать \ настраивать для клиента скрипты, которые он по каким-либо причинам не может установить самостоятельно.

3.4 Техническая поддержка не обязана обучать клиента, как пользоваться серверными приложениями.

3.5 Техническая поддержка не обязана восстанавливать работу сайтов, поломка которых была вызвана халатностью или недостатком знаний клиента.

3.6 Техническая поддержка не обязана обучать клиента работать с PHP, MySQL, FTP и т.п.

3.7 Техническая поддержка оказывается только клиентам Хостинга.

IV Финансы

4.1 Хостинг не возвращает средства после поступления их на счет биллинга.

4.2 Возврат возможен только в случае если оплаченная услуга не была предоставлена в полной мере.

4.3 Вывод выполняется исключительно на счета WebMoney, при этом комиссия в размере 2% оплачивается полностью за счет клиента из выводимой суммы.

V Сроки удаления приостановленных услуг

5.1 Заказы на хостинг сайтов и доменные имена будут удалены через 30 дней после остановки заказа в случае отсутствия оплаты.

5.2 Заказы на VDS хостинг будут удалены через 7 дней после окончания срока оплаты, в случае отсутствия оплаты. (возможно отложить удаление услуги при поступлении такой просьбы от клиента через тикет систему, но не более чем на 21 день от момента отключения услуги)

5.3 Бесплатная услуга DNS хостинга, будет удалена через 30 дней, в случае если она не используется.

5.4 WebDealer оставляет за собой право удалить раньше указанных сроков, заказы, которые были остановлены за нарушение действующих правил хостинга

VI Ограничения использования хостинга

6.1 Запрещается спам в любом его проявлении;

6.2 Запрещается размещение программ, которые могут использоваться для несанкционированного доступа;

6.3 Запрещена публикация любых материалов, нарушающих авторские права, а также ссылок на ресурсы размещающие подобный контент;

6.4 Запрещена публикация любых порнографических материалов;

6.5 Запрещено использовать трафогенерирующие программы.

6.6 Запрещено размещать недостоверную информацию и преднамеренный ввод в заблуждение посетителей сайта (фейк и пр.);

6.7 Запрещена публикация любых материалов, противоречащих законодательству РФ;

6.8 Запрещены деструктивные действия любого характера (запуск не отлаженных, ресурсоёмких программ, что может отрицательно повлиять на работоспособность хостинга в целом, распространение вирусов и т.п.);

6.9 Запрещено использовать виртуальный хостинг в качестве файлового хостинга, быстрой загрузки игровых серверов и т. п.